

ケア・シート

迅速で確実な修理をご提供させていただくために、
全ての項目についてご記入ください。

修理品添付用

修理申込欄

ご住所	〒 -		
ふりがな	捺印欄	電話番号	ご自宅 () - FAX () -
お名前 (貴社名)	捺印欄	日中連絡先(お勤め先/携帯電話など)	<input type="checkbox"/> お勤め先 <input type="checkbox"/> 携帯電話
部署名/ご担当者名 (法人の場合)			
製品名/型番	製造番号		
1 修理依頼日	20 年 月 日	2 お買い上げ日	20 年 月 日
3 保証書の添付について	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有〔保証書には販売店印または販売店の発行する領収書(購入日がわかるもの)が必要です〕		
4 修理料金のお見積りについて ※1 (有償修理の際)	<input type="checkbox"/> 見積不要 [修理連絡なしに修理してもよい] <input type="checkbox"/> 見積連絡不要〔 万 千円以下(税込)であれば連絡なしに修理してもよい〕 <input type="checkbox"/> 見積連絡必要		
5 お預りする添付品について ※2	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 保証書 <input type="checkbox"/> その他() ※SDカード、SIMカード、保護フィルム、ケース、付属品等については修理品に添付せずお預けください。 ※SIMカードは添付のSIMピンを使用して抜き取ってから修理にお出しください。		
6 【重要】 修理規約・初期化について ※3	修理内容によっては、必要に応じて製品を初期化いたします。初期化すると、保存されたデータは全て消去されます。また、個人情報やマイナンバーは消去の上修理にお出しください。ご同意いただけない場合は修理を承ることができません。修理規約をご確認いただきご同意いただける場合は、下記に記名、捺印をお願いいたします。 修理規約・初期化に同意いたします 印		
7 パスワード (極力解除の上修理にお出しください) ※4	セキュリティの種類 <input type="checkbox"/> を付けてください (パターン ・ PIN ・ パスワード)	パターン	PIN または パスワード () ユーザー名(ある場合のみ):

故障診断欄

1	どのような症状ですか？(できるだけ詳しくご記入ください)
2	接続機器と関連するトラブルの場合、接続機器の型番・接続をご記入下さい
3	その症状の発生頻度を教えてください <input type="checkbox"/> 常時 <input type="checkbox"/> 一日に数回 <input type="checkbox"/> 週に数回 <input type="checkbox"/> 月に数回 <input type="checkbox"/> 年に数回 <input type="checkbox"/> 不定期的に <input type="checkbox"/> その他()

注意事項

- ※1 有償修理にて「見積不要」の場合、見積の往復期間の分、修理期間が短くなります。また、「見積不要」および「見積連絡不要」の上限以内の場合、お支払いは代金引換払いとなります。
- ※2 大切なデータ、SDカード、SIMカードおよび保護フィルム、ケース、付属品につきましては製品に添付せずお預け下さい。万が一これらが対象機器に添付された状態で修理ご依頼いただいた場合、当社ではこれらの管理につき一切責任を負わないものとします。またマイナンバーが記載されたデータを保存したままお預け頂くことはできません。
- ※3 修理のために初期化が必要となる場合があります。初期化により製品内に記録されているすべてのデータおよびソフトウェアが消去され工場出荷時状態に戻ります。(製品に登録されたソフトウェアや作成されたデータ、インターネット接続情報、メールアドレスやメール内容、取り込んだ写真、その他登録された固有の設定情報など、「すべてのデータ」が消去されます。)よって、常日頃からこまめにバックアップ(複製)するとともに、修理に出される前には必ずバックアップをお取りいただくようお願いいたします。また、初期化にご同意いただけない場合、修理をすることができず所定の料金を請求しそのままお返しすることがあります。
- ※4 パスワードがかかっていることによりロックが解除できず修理ができない場合、または保証期間内であっても有償対応になる場合がございます。
- ※5 梱包の方法によっては輸送時に衝撃が加わり、修理が難しくなる場合がございます。輸送事故防止のため、しっかりとした梱包をお願いいたします。